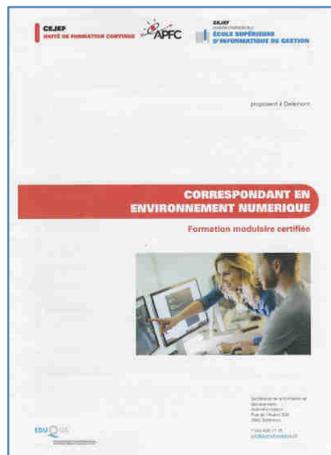


" CERTIFICAT DE CORRESPONDANT EN ENVIRONNEMENT NUMERIQUE "



UNE NOUVELLE FORMATION INNOVANTE REONDANT A LA REALITE ET AUX BESOINS QUOTIDIENS

Lors de la séance de fin d'année 2020 sur l'analyse des formations à AvenirFormation, la direction relève que la numérisation dans le travail quotidien de tout un chacun occupe une place importante. Le constat fait émerger qu'il manque, dans le canton du Jura et les cantons proches, une formation certifiante qui valide les compétences dans ce domaine.

Constat et nécessité :

Si une personne diplômée dans le domaine commercial, notamment, apprend à travailler en bureautique, elle n'est pas préparée, dans la pratique, à gérer de manière efficace le cloud, la collaboration, le télétravail, les open data¹, le CMS² - Web, les périphériques et leur gestion, l'archivage, la sécurité, etc. Ces nouveaux besoins de compétences doivent être comblés par une formation.

Il faut donc créer un groupe de projet qui puisse travailler sur cette nouvelle formation. Sa constitution est cruciale, afin de s'assurer des compétences nécessaires pour la mise en place de cette formation. Le groupe de travail est constitué de l'**ESIG**³ par M. Laurent Moine, responsable de l'ESIG et formateur spécialisé en informatique, le **SDI**⁴ par M. David De Groot, responsable cyberadministration au SDI et formateur spécialisé, **Formation Emploi**⁵ par M. Gérard Glaus, directeur et formateur d'adultes, **AvenirFormation**⁶ par M. Christophe Cattin, chef de la section Formation tertiaire et continue au Service de la formation postobligatoire et directeur de l'Unité de formation continue du CEJEF⁷, M. François Rebetez, directeur adjoint - **AvenirFormation** - et formateur

d'adultes, Mme Audrey Piquerez Rérat, responsable de filières de formation à AvenirFormation et formatrice d'adultes.

Dans notre réflexion, nous avons sollicité le partenariat de l'**APFC** pour ce nouveau projet de formation pour un rayonnement sur l'Arc jurassien, faciliter les échanges entre les personnes en formation, les associations, les écoles et les entreprises de tous les milieux. Son engagement et son expérience dans de nombreuses commissions d'examen nous sont précieux.

Cette nouvelle formation est portée par l'Unité de formation continue du **CEJEF, l'ESIG et l'APFC**.

La formation :

Nous désirons former les employés des administrations, des institutions et des entreprises à utiliser les moyens numériques, comprendre les enjeux/impacts sur les processus de travail, participer à la transformation digitale de l'organisation et valider ces compétences par un certificat. Cette formation, modulaire, comprend les contenus suivants :

¹ Données auxquelles n'importe qui peut accéder.

² Système de gestion du contenu ; famille de logiciels pour concevoir et mettre à jour des sites Web ou des applications.

³ Ecole supérieure d'informatique de gestion à Delémont.

⁴ Service de l'informatique du canton du Jura à Delémont.

⁵ Service, à Porrentruy, qui implémente des formations pour la réinsertion professionnelle, notamment dans le domaine informatique. Elle forme des

personnes qui sont en recherche de travail et qui améliorent leurs compétences.

⁶ Elle fait partie de l'Unité de formation continue du Service de la formation postobligatoire du canton du Jura à Delémont.

⁷ Centre jurassien d'enseignement et de formation à Delémont.

1. Outils de collaboration
2. Contenus Web
3. Données et cloud
4. Sécurité sur Internet
5. Informatique d'entreprise

Cette formation apporte des compétences en communication et sur l'utilisation des outils numériques et collaboratifs.



Elle procure les capacités à comprendre le système d'information de l'entreprise et permet ainsi de participer aux projets numériques en tant que représentant métier. Elle se déroule en emploi et de manière hybride (présentiel et distanciel).

Elle s'adresse à toute personne travaillant dans une administration, une institution, une entreprise, qui désire guider les collaborateurs d'une organisation dans la bonne utilisation des ressources numériques avec des outils adaptés. Une formation initiale (CFC), une pratique professionnelle de minimum 2 ans et une utilisation régulière de la bureautique sont exigées pour entrer en formation.

Les détails de l'offre de formation peuvent être consultés à l'adresse suivante :

www.avenirformation.ch/cen

Avantages pour les candidat-e-s de suivre cette formation :

Le correspondant en environnement numérique facilite et optimise la communication entre les collaborateurs, dans le cadre de son travail quotidien, grâce aux outils collaboratifs. Il gère du contenu Web dans le cadre de son activité professionnelle. Il traite les données de manière conforme et légale et les stocke dans un cloud approprié. Il travaille avec Internet en toute sécurité. Il veille au bon fonctionnement informatique de l'entreprise en traitant les problématiques internes avec les partenaires adéquats. Une formation résolument pratique, en cours d'emploi, le soir et le samedi matin, permet une bonne gestion de sa vie privée et professionnelle. Elle offre également des perspectives d'évolution, pour les personnes qui désirent continuer à se former, en continuant en intégrant l'ESIG comme informaticien de gestion.

Avantages pour la société d'avoir des collaborateur-trice-s qui suivent cette formation :

Les entreprises auront des collaborateur-trice-s doué-e-s en communication et sachant travailler avec des outils numériques adéquats et appropriés à l'entreprise. Les processus de travail seront optimisés et les collaborateur-trice-s seront orienté-e-s pratique et solution. Les tâches confiées à l'externe pourraient être réduites.

Retombées pour notre région de compter parmi elle des personnes toujours bien formées :

L'Arc jurassien a besoin de personnel bien formé dans le domaine de la numérisation. A l'ère de l'industrie 4.0, chaque collaborateur-trice a un rôle à jouer et prend part au développement de son entreprise en participant à sa transformation digitale.

Engagement des institutions et associations à s'investir dans la recherche de formation :

La Confédération incite le public à se former tout au long de sa vie. Elle distribue des enveloppes collectives notamment pour les compétences de base et individuelles pour les formations de type Brevet. Avec son projet de Formation professionnelle 2030, elle prévoit de réviser les formations initiales avec le blended learning⁸. Cette nouvelle formation s'insère tout à fait dans cette optique.

⁸ **Blended learning** : l'apprentissage hybride est une formule pédagogique qui résulte d'une combinaison de séquences de formation en ligne et de formation en présentiel. Le projet a pour objectif de fournir une base solide

aux formes d'apprentissage innovantes (blended learning) en mettant en place des conditions cadres convenues d'un commun accord. Ces dernières



Issue du domaine commercial, j'ai complété ma formation initiale avec le diplôme d'économiste d'entreprise HES, le Brevet fédéral de spécialiste en ressources humaines et finalise actuellement le Brevet fédéral de formatrice d'adultes. J'ai occupé au sein de l'administration jurassienne divers postes, notamment celui de conseillère ORP à Porrentruy pendant près de 15 ans. Actuellement, je travaille à AvenirFormation comme responsable de filières de formation pour les domaines en Gestion-RH, Informatique et Santé-social.

Audrey Piquerez Rérat

Message à transmettre aux entreprises qui hésitent à promouvoir cette formation :

La formation se faisant en cours d'emploi durant le soir et le week-end, le-la collaborateur-trice n'a aucune absence au travail durant sa formation. Il-elle peut directement mettre en pratique ce qu'il-elle apprend, car le transfert de connaissances et compétences peut se faire rapidement grâce à des méthodes d'enseignement et des procédures de qualification variées qui prennent en compte tout profil d'apprenant-e-s (visuel, auditif, kinesthésique). Le correspondant en environnement numérique repart avec des outils et des solutions pratiques qu'il peut mettre en application rapidement dans son travail quotidien et ainsi participer à ce tournant de l'industrie 4.0 que toute entreprise doit prendre.

Message à transmettre aux personnes qui hésitent de parfaire leurs connaissances :

Nous sommes tous confrontés à un environnement de travail en constante évolution, les outils numériques font partie de la vie professionnelle quotidienne et apprendre, être à l'aise avec l'utilisation de ces nouveaux moyens de communication dans le contexte de son entreprise peut contribuer à une pratique du travail plus agréable, plus professionnelle et plus fluide. La formation permet aussi d'être plus autonome en ayant les connaissances suffisantes pour régler certaines situations courantes, d'un premier niveau, ce qui constitue une certaine satisfaction. Vous aurez des compétences en messagerie électronique, risques et opportunités des outils, suite bureautique, visioconférence, logiciel de gestion de projet, CMS, écriture et organisation et accessibilité Web, téléphonie mobile, images, juridique, système d'information de l'entreprise, monitoring et statistiques, e-commerce, technologies, stockage et partage de données, archivage numérique, stratégies, tableaux de bord, sécurité, matériel informatique, processus, digitalisation, applications, signature électronique, ressources informatiques, canaux de communication, services techniques. Vous allez aussi développer des aptitudes cognitives, des compétences méthodologiques, personnelles et sociales.

-dbg-

Contact

Projet piloté par :



Audrey Piquerez Rérat

Responsable filière Informatique

032 420 77 48

audrey.piquerezrerat@jura.ch

